

PCK Belgium BV - Algemene Voorwaarden Webshop B2B

1. Informatie over PCK Belgium BV

<u>Naam:</u>	PCK Belgium BV
<u>Rechtsvorm:</u>	Besloten vennootschap
<u>Adres zetel:</u>	Rue de l'Industrie 28 - 6940 Durbuy
<u>Btw-nummer:</u>	0847.061.903
<u>Register van rechtspersonen:</u>	Luik, afdeling Marche-En-Famenne
<u>Telefoonnummer:</u>	0032 479 49 88 31
<u>E-mail adress:</u>	Mahdi.g@pckbelgium.be

2. Definities

AANBOD	:	de verschillende PRODUCTEN vermeld op de WEBSITE die te koop worden aangeboden
AANKOOPPROCES	:	het aankoopproces zoals beschreven in artikel 4 van de algemene voorwaarden
AFNEMER	:	elke natuurlijke of rechtspersoon die voor handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteiten via de WEBSITE PRODUCTEN aankoopt of zal aankopen
CONSUMENT	:	elke natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteiten vallen en die via de WEBSITE PRODUCTEN aankoopt of mogelijk zal aankopen
ONDERNEMING	:	PCK Belgium, een besloten vennootschap naar Belgisch recht, met zetel te Rue de l'Industrie 28, 6940 Durbuy, ingeschreven in het rechtspersonenregister onder de nummer 0847.061.903, gekend op de Ondernemingsrechtbank te Luik, afdeling Marche-en-Famenne
OVEREENKOMST	:	de overeenkomst gesloten via de WEBSITE tussen de ONDERNEMING en de AFNEMER met betrekking tot aankoop van PRODUCTEN
PRODUCTEN	:	alle goederen beschikbaar voor aankoop op de WEBSITE
WEBSITE	:	de website van de ONDERNEMING www.pck-belgium.com
WERKDAG	:	elke dag, met uitzondering van zaterdagen, zondagen en nationale feestdagen in België

3. Algemeen

- 3.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder AANBOD van de ONDERNEMING en op alle OVEREENKOMSTEN.
- 3.2. Het AANBOD van de ONDERNEMING geldt uitsluitend voor niet-CONSUMENTEN. De aanvaarding van deze algemene voorwaarden impliceert dat de AFNEMER erkent dat hij PRODUCTEN aankoopt voor zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteiten.
- 3.3. Deze algemene voorwaarden zullen, tenminste voor het afsluiten van de OVEREENKOMST ter beschikking van de AFNEMER worden gesteld op een wijze die de AFNEMER in staat zal stellen de algemene voorwaarden te bewaren op een duurzame elektronische gegevensdrager.
- 3.4. De algemene (aankoop)voorwaarden van de AFNEMER zijn enkel van toepassing als zij voor de uitvoering van de bestelling uitdrukkelijk en schriftelijk door de beide partijen voor akkoord bevestigd worden.

- 3.5. De algemene voorwaarden kunnen op elk moment en zonder aankondiging door de ONDERNEMING gewijzigd worden. De algemene voorwaarden die van kracht zijn op het moment van de aankoop van de PRODUCTEN zullen van toepassing zijn.
- 3.6. De OVEREENKOMST kan slechts gewijzigd worden middels voorafgaandelijk, uitdrukkelijk en schriftelijk akkoord tussen de ONDERNEMING en de AFNEMER. Zowel de AFNEMER als de ONDERNEMING kunnen zich niet beroepen op artikel 5.74 van het Burgerlijk Wetboek inzake de imprevisieer.

4. Totstandkoming van de OVEREENKOMST

- 4.1. De OVEREENKOMST is gesloten zodra de AFNEMER het AANKOOPPROCES heeft voltooid en deze algemene voorwaarden heeft aanvaard. Het AANKOOPPROCES is voltooid op het moment dat de AFNEMER zijn bestelling heeft nagekeken en op de knop 'Bestelling Betalen' heeft gedrukt.
- 4.2. De OVEREENKOMST en de algemene voorwaarden blijven van kracht tot alle verbintenissen door de AFNEMER en de ONDERNEMING zijn uitgevoerd.

5. Aanbod en voorraad

- 5.1. De ONDERNEMING kan het AANBOD te allen tijde wijzigen.
- 5.2. Bij ieder aangeboden PRODUCT wordt een productomschrijving gevoegd. De ONDERNEMING kan hierbij tevens gebruik maken van afbeeldingen. De ONDERNEMING levert alle redelijke inspanningen om ervoor te zorgen dat de productomschrijvingen en afbeeldingen het aangeboden PRODUCT zo nauwkeurig mogelijk weergeven. Dit betreft slechts een inspanningsverbintenis en geen resultaatsverbintenis.
- 5.3. In principe is een artikel dat niet meer leverbaar is, ook niet beschikbaar op de WEBSITE. In dit verband wordt voorbehoud gemaakt voor fouten in het voorraadprogramma. Indien een PRODUCT onverhoopt niet meer beschikbaar is, dan zal de ONDERNEMING de AFNEMER hiervan op de hoogte brengen. De ONDERNEMING zal de AFNEMER hiervan op de hoogte stellen en zal meedelen binnen welke termijn het artikel alsnog kan worden geleverd. Indien de AFNEMER niet akkoord is met de voorgestelde bijkomende termijn, dient de AFNEMER de ONDERNEMING hiervan te verwittigen binnen de 7 WERKDAGEN na de melding van de ONDERNEMING van de bijkomende termijn.

6. Prijzen

- 6.1. De prijzen van de PRODUCTEN zijn de prijzen die zijn vermeld op de WEBSITE op het moment dat de AFNEMER een bestelling plaatst. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in de prijsaanduiding binden de ONDERNEMING niet. In dit laatste geval, zal de procedure uiteengezet in artikel 6.4 worden gevolgd.
- 6.2. Alle prijzen worden vermeld in EURO, exclusief BTW en taksen en exclusief verzendingskosten.
- 6.3. De AFNEMER zal zich in geen geval beroepen op artikel 5.97 van het Burgerlijk Wetboek inzake prijsvermindering of artikel 5.85 van het Burgerlijk Wetboek inzake vervanging.
- 6.4. Als een PRODUCT niet correct geprijsd is op de WEBSITE, zal de ONDERNEMING schriftelijk, via e-mail, contact opnemen met de AFNEMER zodra de ONDERNEMING kennis krijgt van de onjuiste prijs. De AFNEMER heeft de mogelijkheid om de PRODUCTEN toch te kopen of de bestelling te annuleren. De bestelling wordt pas verwerkt nadat de ONDERNEMING de schriftelijke instructies van de AFNEMER heeft ontvangen binnen 14 dagen vanaf het moment dat de ONDERNEMING de AFNEMER in kennis heeft gesteld van de prijswijziging. Als de ONDERNEMING er niet in slaagt om contact op te nemen met de AFNEMER, of als de ONDERNEMING geen antwoord van de AFNEMER ontvangt binnen de hierboven vermelde termijn, behandelt de ONDERNEMING de bestelling als geannuleerd en stelt ze de AFNEMER daarvan schriftelijk, via e-mail, in kennis.

7. Betaling

- 7.1. Alle facturen zijn betaalbaar binnen de 30 dagen na de factuurdatum.
- 7.2. De facturen van de ONDERNEMING worden als aanvaard beschouwd, indien ze niet binnen een termijn van acht (8) werkdagen na ontvangst schriftelijk en gemotiveerd geprotesteerd zijn.
- 7.3. De ONDERNEMING behoudt zich evenwel het recht voor om een bestelling slechts te verwerken nadat zij een gedeeltelijke of een volledige betaling van het factuurbedrag heeft ontvangen. De ONDERNEMING zal de AFNEMER schriftelijk informeren indien zij zich op dit recht wenst te beroepen.
- 7.4. In geval van niet-betaling of laattijdige betaling brengt elk bedrag dat onbetaald blijft van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een verwijlinterest gelijk aan de interestvoet bedoeld in de Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties. Bovendien zal de AFNEMER een forfaitaire schadevergoeding worden aangerekend van 10% van het totaal openstaand saldo.

- 7.5. Tot op het moment van volledige betaling blijven de PRODUCTEN, zelfs na incorporatie, exclusief eigendom van de ONDERNEMING. De AFNEMER mag de PRODUCTEN in de tussentijd niet vervreemden of bezwaren. In geval van niet-betaling of laattijdige betaling heeft de ONDERNEMING het recht om de geleverde PRODUCTEN terug te nemen.

8. **Verzending & Levering**

- 8.1. In de mate dat de aangekochte PRODUCTEN op voorraad zijn, zal de ONDERNEMING uw bestelling verzenden binnen een termijn tussen twee (2) en zes (6) WERKDAGEN voor een levering binnen België en binnen een termijn tussen drie (3) en veertien (14) WERKDAGEN voor een levering binnen Nederland, tenzij een andere leveringsdatum wordt overeengekomen tussen de ONDERNEMING en de AFNEMER. Dit betreft een inspanningsverbintenis en geen resultaatsverbintenis. Voor PRODUCTEN die buiten België of Nederland geleverd moeten worden, geldt de levertermijn vermeld op de WEBSITE op het moment dat de AFNEMER een bestelling plaatst. De ONDERNEMING levert alle redelijke inspanningen om ervoor te zorgen dat levertermijnen gerespecteerd worden. Behoudens indien uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen kan een vertraging in de uitvoering geen aanleiding geven tot schadevergoeding of ontbinding van de OVEREENKOMST.
- 8.2. De levering geschiedt op het door de AFNEMER tijdens het AANKOOPPROCES opgegeven adres. Een foutief opgegeven adres is de verantwoordelijkheid van de AFNEMER.
- 8.3. Levering en transport geschiedt op risico van de AFNEMER, die zich tegen mogelijke schadegevallen hoort te verzekeren. Het risico gaat over op de AFNEMER vanaf het moment dat de goederen het magazijn van de ONDERNEMING verlaten.
- 8.4. Indien er op het moment van de levering niemand beschikbaar is op het adres van de AFNEMER, dient de AFNEMER de instructies te volgen van de leveringsdienst die belast is met de levering van de bestelling.
- 8.5. De ONDERNEMING behoudt zich het recht voor om gedeeltelijke leveringen van de bestelde PRODUCTEN te verrichten, bijvoorbeeld als een deel van de bestelling vertraging oploopt of niet beschikbaar is. In geval van gedeeltelijke levering zal de ONDERNEMING de AFNEMER via e-mail op de hoogte brengen.
- 8.6. Indien de AFNEMER in gebreke blijft een handeling te stellen die noodzakelijk is om de GOEDEREN te leveren op de afgesproken plaats en op het afgesproken tijdstip, is de AFNEMER ertoe gehouden alle schade, met inbegrip van de bewaringskosten, in hoofde van de ONDERNEMING te vergoeden onverminderd het recht van de ONDERNEMING om de OVEREENKOMST te ontbinden wegens contractbreuk.
- 8.7. Bij levering dient de AFNEMER de PRODUCTEN onmiddellijk te controleren op eventuele zichtbare gebreken en conformiteit. Als de PRODUCTEN zichtbaar beschadigd zijn of niet-conform zijn, moet de AFNEMER de levering weigeren en moet hij de ONDERNEMING hiervan onmiddellijk, uiterlijk binnen drie WERKDAGEN na levering, per aangetekend en gemotiveerd schrijven op de hoogte brengen. Bij gebreke aan melding binnen deze termijn, worden de PRODUCTEN geacht aanvaard te zijn. Na kennisgeving zal de ONDERNEMING de AFNEMER de nodige instructies bezorgen met betrekking tot het terugzenden van beschadigde PRODUCTEN.

9. **Overmacht**

- 9.1. Onder overmacht wordt verstaan: elke omstandigheid die zich buiten de wil van de ONDERNEMING of de AFNEMER voordoet, die onvoorzienbaar is en die de uitvoering van de OVEREENKOMST geheel of gedeeltelijk onmogelijk maakt. Onder overmacht wordt onder meer verstaan: overmacht bij de onderaannemers van een partij, oorlogssituaties, rellen, uitzonderlijke natuur- of weersomstandigheden (overstroming, blikseminslag, storm, aardbeving, orkaan,...), epidemiologische uitbraken, nationale, regionale of professionele staking, lock-out, overheidsmaatregelen, brand, technische storing aan installaties, pandemische gebeurtenissen en elke toename of evolutie daarvan, daden van terrorisme, etc. Deze opsomming is niet beperkend.
- 9.2. De ONDERNEMING is niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor de niet-uitvoering of vertraging in de uitvoering van haar verplichtingen krachtens de OVEREENKOMST, die te wijten is aan overmacht. In geval van overmacht:
- zal de ONDERNEMING de AFNEMER hiervan schriftelijk, via e-mail, dan wel telefonisch, in kennis stellen en;
 - zullen de verplichtingen van de ONDERNEMING krachtens de OVEREENKOMST worden opgeschort en zal de termijn voor de uitvoering van de verplichtingen worden verlengd voor de duur van de overmacht. In de mate dat de overmacht aanhoudt gedurende een periode van drie (3) opeenvolgende maanden, heeft de AFNEMER het recht om de OVEREENKOMST te beëindigen. De AFNEMER dient de ONDERNEMING hiervan schriftelijk in kennis te stellen overeenkomstig artikel x van deze algemene voorwaarden.

10. **Klachten met betrekking tot verborgen gebreken**

- 10.1. Wanneer de OVEREENKOMST PRODUCTEN betreft die niet door de ONDERNEMING worden vervaardigd, doch enkel door de ONDERNEMING worden verkocht, dan dient de AFNEMER zich in eerste instantie te beroepen op de garantie van de fabrikant. De ONDERNEMING heeft aldus het recht om de AFNEMER te verwijzen naar de fabrikant voor de afhandeling van de klacht inzake verborgen gebreken. In elk geval (bijvoorbeeld in geval van weigering van de claim door de fabrikant van de PRODUCTEN) kan de ONDERNEMING niet worden aangesproken voor een garantie die verder strekt dan hetgeen opgenomen hieronder (artikelen 10.2 tot en met 10.5).
- 10.2. Er geldt een garantie voor verborgen gebreken gedurende een periode van twee (2) jaar, voor zover:
- Het gebrek de PRODUCTEN in ernstige mate ongeschikt maakt voor het gebruik;
 - De voorschriften die voortvloeien uit de product- en gebruiksaanwijzingen en eventuele waarschuwingen werden nageleefd;
 - De PRODUCTEN niet werden verwerkt/gebruikt;
 - De gebreken werden gemeld overeenkomstig de bepaling in artikel 14 van deze algemene voorwaarden binnen een termijn van tien (10) WERKDAGEN nadat het gebrek bekend is of redelijkerwijs gekend had kunnen zijn door de AFNEMER.
- 10.3. Deze garantie zal niet gelden in volgende gevallen:
- Ingeval van verkeerd en/of oneigenlijk en/of onoordeelkundig gebruik, opslag of vervoer van het PRODUCT;
 - Ingeval de schade veroorzaakt wordt door overmacht;
 - Ingeval van schade aan het PRODUCT veroorzaakt door de AFNEMER, zijn aangestelde of enige andere derde;
 - Er door derden werkzaamheden zijn verricht aan de geleverde goederen, zonder schriftelijke toestemming van de ONDERNEMING.
- 10.4. Deze garantie wordt beperkt tot vervanging van het gebrekkig PRODUCT met uitsluiting van de kosten van het terugbrengen en nadien terugbezorgen en zonder dat de AFNEMER, uit welken hoofde dan ook, aanspraak zal kunnen maken op enige schadevergoeding. Indien vervanging niet mogelijk is, is de waarborg beperkt tot terugbetaling van de betaalde prijs en terugname van het gebrekkig PRODUCT.
- 10.5. De AFNEMER erkent dat deze maatregelen elk afzonderlijk een volledige en adequate vergoeding inhouden van elke mogelijke schade ingevolge eventuele gebreken en dit geen aanleiding kan geven tot het betalen van een schadevergoeding, om welke reden ook en dat dit niet kan worden beschouwd als een aanvaarding van aansprakelijkheid.

11. **Aansprakelijkheid**

- 11.1. De gehele aansprakelijkheid van de ONDERNEMING (contractueel, buitencontractueel of anderszins) is in elk geval beperkt tot directe schade en het bedrag van enige schadevergoeding kan geenszins de betaalde prijs van de PRODUCTEN overstijgen.
- 11.2. De ONDERNEMING zal in geen geval aansprakelijk zijn voor;
- Immateriële, indirecte of gevolgschade, zoals onder meer doch niet beperkt tot winstderving, gebruiksderving, verminderde goodwill, gemiste besparingen, verlies van commerciële opportuniteiten;
 - schade veroorzaakt door derden;
 - schade als gevolg van overmacht in hoofde van de ONDERNEMING, zoals bepaald in artikel 9 van deze algemene voorwaarden;
 - schade als gevolg van door de AFNEMER aan de ONDERNEMING verstrekte informatie die foutief is; schade die voortvloeit uit het niet of gebrekkig opvolgen van product- en gebruiksaanwijzingen en eventuele waarschuwingen;
 - schade ten gevolge van de verkeerde of onaangepaste aanwending of verwerking van de Producten;
 - schade ten gevolge van het niet-naleven door de Afnemer van wettelijke en/of andere verplichtingen;
 - schade ten gevolge van normale slijtage.
- 11.3. Geen enkele vordering tot schadevergoeding kan worden ingesteld ten aanzien van de ONDERNEMING meer dan één (1) jaar nadat de oorzaak van de schade is opgetreden.
- 11.4. De ONDERNEMING kan niet aansprakelijk gesteld worden op basis van buitencontractuele aansprakelijkheid.
- 11.5. Aansprakelijkheidsbeperkingen in dit artikel zijn echter niet van toepassing op (i) de opzettelijke fout of grove nalatigheid, (ii) lichamelijk letsel of (iii) enige andere aansprakelijkheid die niet rechtsgeldig kan worden uitgesloten krachtens de toepasselijke wetgeving.
- 11.6. Het is de AFNEMER niet toegestaan om beroep te doen op de diensten van de ONDERNEMING als onderaannemer of als uitvoeringsagent.

12. **Ontbinding**

12.1. Onverminderd andere gronden die de onmiddellijke ontbinding/beëindiging van de OVEREENKOMST door de ONDERNEMING rechtvaardigen, heeft de ONDERNEMING het recht om onmiddellijk de OVEREENKOMST te ontbinden per aangetekende brief, zonder voorafgaande tussenkomst van een rechtbank en zonder enige schadevergoeding verschuldigd te zijn, in één van de volgende situaties:

- In geval van enige verandering in de toestand van de AFNEMER, collectieve schuldenregeling, ontbinding of vereffening, faillissement dan wel ingeval enige andere insolventieprocedure of reorganisatieprocedure of er wordt beslag gelegd op een aanzienlijk deel van haar activa of in gelijk welke andere hypothese waarbij de totaliteit of een belangrijk gedeelte van de activa van de AFNEMER aan de rechtstreekse of onrechtstreekse controle van de schuldeisers, de rechtbanken of iedere derde al dan niet overheidsinstantie worden onderworpen of enige andere omstandigheid die het vertrouwen in de kredietwaardigheid van de AFNEMER kunnen schaden en die op objectieve gronden zijn gestoeld, dan wel in geval van fraude, opzet, bedrog in hoofde van de AFNEMER;
- De AFNEMER nog steeds nalaat haar contractuele verplichting na te komen na per aangetekende brief hiervoor in gebreke te zijn gesteld en te zijn aangemaand om dit binnen een redelijke termijn van veertien (14) kalenderdagen te remediëren.

13. **Intellectuele eigendom**

13.1. De website, logo's, teksten, afbeeldingen, namen en alle communicatie in het algemeen worden beschermd door intellectuele eigendomsrechten die bij de ONDERNEMING, of bij de leveranciers van de ONDERNEMING of andere rechthebbende bekend zijn.

13.2. Het is verboden gebruik te maken van en/of wijzigingen aan te brengen in deze intellectuele eigendomsrechten. Er mogen bijvoorbeeld geen tekeningen, afbeeldingen, teksten, logo's, kleurencombinaties, enz. kopiëren of reproduceren zonder voorafgaandelijke schriftelijke toestemming van de ONDERNEMING.

14. **Kennisgevingen**

14.1. Alle schriftelijke kennisgevingen die plaatsvinden in het kader van een OVEREENKOMST dienen te gebeuren via aangetekende brief. Voor schriftelijke kennisgevingen aan de ONDERNEMING dient dit te gebeuren op het adres van de zetel van de ONDERNEMING. Voor schriftelijke kennisgevingen aan de AFNEMER zal de ONDERNEMING gebruik maken van de contactgegevens die door de AFNEMER werden opgegeven tijdens het AANKOOPPROCES.

15. **Toepasselijk recht**

15.1. Op deze algemene voorwaarden, het AANBOD en op de OVEREENKOMST is het Belgisch recht van toepassing. De toepassing van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

15.2. Alle geschillen ontstaan uit of naar aanleiding van deze algemene voorwaarden, de OVEREENKOMST, vallen onder de exclusieve bevoegdheden van de hoven en rechtbanken van Gent, afdeling Gent.

16. **Varia**

16.1. De ONDERNEMING heeft het recht haar rechten en verplichtingen krachtens de OVEREENKOMST over te dragen aan een derde of aan een onderaannemer, maar dit zal geen invloed hebben op de rechten en verplichtingen krachtens deze algemene voorwaarden.

16.2. De ongeldigheid of niet-afdwingbaarheid van enige bepaling of clause van de algemene voorwaarden zal niet de ongeldigheid of niet-afdwingbaarheid van enig andere bepaling of clause van deze algemene voorwaarden of van de algemene voorwaarden in haar geheel, tot gevolg hebben. Ingeval de geldigheid of de afdwingbaarheid van enige bepaling of clause van deze algemene voorwaarden in vraag wordt gesteld of wordt aangevochten, verbindt de ONDERNEMING zich ertoe het redelijkerwijs noodzakelijke of nuttige te doen, met inbegrip van de herformulering van de betreffende bepaling of clause, teneinde er op een wettelijke manier voor te zorgen dat zulke bepaling of clause volledig van kracht en in werking blijft, hetzij zulke bepaling of clause te vervangen door enig andere bepaling of clause dewelke economisch gezien, hetzelfde effect heeft voor alle betrokken partijen, tenzij deze ongeldigheid of onafdwingbaarheid van de betrokken bepaling of clause, de oorzaak of het evenwicht van deze algemene voorwaarden zou teniet doen.

16.3. Zowel de AFNEMER als de ONDERNEMING kunnen zich niet beroepen op artikel 5.74 van het Burgerlijk Wetboek.

16.4. De niet-uitoefening door de ONDERNEMING van haar rechten, op eender welk ogenblik, impliceert geenszins de verzaking aan die rechten. Een afstand van rechten door de ONDERNEMING kan enkel blijken uit een uitdrukkelijk geschrift.